

# TC21/TC26 タッチコンピュータ

中小企業にも大企業にも最適な、コスト効率の高い究極のタッチコンピュータ

従業員用に低コストの携帯電話をお考えなら、価格はそのままでワンランク上のTC21/TC26 タッチコンピュータがお勧めです。あらゆる最適なビジネス機能を搭載。必要なデータをキャプチャしてアクセスでき、より迅速かつより効率的な対応が可能です。毎日信頼の動作性を実現する優れた堅牢なデザインを採用。ビジネスクラスの最適なアクセサリによって、TC21/TC26はより使いやすく、さらに管理しやすくなっています。異なる価格帯で複数の構成を提供しているので、接続を含め必要な機能のみを対象とする支払いが可能。屋内用にはWiFi専用のTC21が、外回りや出張中の使用にはWiFi/セルラー用のTC26が最適です。強力な無償Mobility DNAツールがプリロードされており、すぐに使用できるため、デバイスのステージング、セキュリティ保護、トラブルシューティングがさらに容易。そのまますぐにデータを読み取ってアプリケーションに送信でき、機能やアプリケーションへのアクセスの制限も可能です。また、Mobility DNA Enterpriseライセンスを取得すると、WiFiを介してプレミアム音声機能が実現するほか、現場の生産性とデバイス管理の簡素性を新たなレベルに進化させる強力なデータツールキットを活用できます。



## 新次元の機能を搭載したバリューモデルのデバイス

### 軽量小型の最適なサイズ設計

軽量で持ち運びが便利な上に、片手操作も簡単です。

### Android 10をサポートする、このクラス初のデバイス

Androidは親しみやすく実質的にトレーニングが不要。またAndroid 10は今後のAndroidのリリースに備えてビルトインサポートを装備しており、将来の拡張性という点で優れています。今購入するデバイスで次世代のOSを稼働させることができるのです。

### 大型5インチの高度な高解像度タッチスクリーン

アプリケーションを表示・使用しやすい十分なスペースがあります。屋外でも屋外の直射日光の下でも簡単に閲覧できるタッチスクリーンを採用しています。素手または薄手か中厚の手袋着用でデータを入力できます。

### 産業用の設計

防滴性と防塵性に優れ、コンクリート面への落下、雪、雨、高温、極寒にも耐えられるTC21/TC26なら、どんな状況でも大丈夫です。Gorilla Glassが、ディスプレイとスキャナ射出窓という2つの最も脆弱なデバイスコンポーネントの耐久性を強化しています。

### 必要とするあらゆるワイヤレス接続を提供

TC21/TC26はワイヤレス機能も万全。WiFi、セルラー、Bluetooth、GPS、NFCと接続できます。

### Zebraの最強の「究極シリーズ」プラットフォーム

現在および将来のかなり要求が厳しいアプリケーションを同時に実行できます。さらに、TC21/TC26はZebraのその他のモバイルデバイスを活用する企業に最適です。

### 高解像度13MPカメラで全てをキャプチャ

配達証明から破損したパッケージの修理完了や断続的なバーコードの読み取りまで、内蔵の自動フォーカスカラーカメラで全てを行うことができます。

### 優れた音声品質と機能性

VoLTEはセルラーネットワークで優れた音声品質を提供。Mobility DNA Enterpriseライセンスに含まれるZebraの高度なVoWiFiテクノロジーなら、Push-To-Talk Express\*などのあらゆるWiFi音声アプリケーションで優れた音声品質を体験できます。

最適なサイズ。最適な機能。最適な価格。  
詳細は[www.zebra.com/tc21-tc26](http://www.zebra.com/tc21-tc26)をご覧ください。

セルラーおよびWi-Fiネットワーク上でのトランシーバー式の通信にはWorkforce Connect PTT Pro\*サブスクリプションサービスが最適です。Workforce Connect Voice\*を利用するとTC21デバイスとTC26デバイスをフル機能のPBXハンドセットとして活用できます。

#### 最適なサービスプランを最適価格でご提供

一貫した最高のパフォーマンスとデバイス稼働時間。これこそ、まさにZebra OneCare™ SVのサポートサービスで貴社の投資を保護する利点です。デバイスの脆弱性を低減し、予期せぬ中断や予算外の修理費用をなくすることができます。

柔軟性の高い有料モジュールを追加することで迅速な修理品の出荷、バッテリー保守、デバイスコミッショニング、クラウドベースデバイスの可視性を実現し、サービスの最適化とカスタマイズを可能にします。

#### Androidのための生涯のセキュリティガード、LifeGuard™

LifeGuard™ for Android™はTC21/TC26デバイスのセキュリティを毎日保護するために、最長6年間セキュリティパッチとアップデートを提供します。保証およびZebra OneCareサポートサービスの全契約に含んでいます。

#### 多岐にわたるビジネスクラスのアクセサリファミリー

単一およびマルチスロットの充電器とクレードル、車載用ホルダー、ウェアラブルな携帯用ソリューションなどで、あらゆる環境であらゆるサイズの全てのデバイスを簡単にコスト効率良く管理できます。

### このクラスで最多のオプション

#### 貴社の用途に適したスキャンオプションをお選びください

大量のスキャンが必要な1D/2Dを対象とする用途では、SE4710が最速のバーコードキャプチャを実現します。少量や中程度の1D/2Dスキャンが必要な場合はSE4100を推奨します。時々しかバーコードをキャプチャしない場合は、基本モデルの高解像度13MPカメラにお任せください。

#### 1回または複数のシフトに対応可能な取り外し可能なバッテリー

標準バッテリーは10時間稼働可能、大容量バッテリーなら14時間稼働できるため長時間のシフトやダブルシフトに最適です。また、バッテリーは取り外し可能なので充電のためにデバイスが使用できなくなることはありません。

#### 倉庫のためのハンズフリーの完全なウェアラブルソリューションを実現

オプションのリストマウントアクセサリを使用するとハンズフリー作業が可能になり、快適さと生産性が向上します。またタップするだけで、ZebraのRS5100 BluetoothリングスキャナやZebraのモバイルプリンタとペアリングできます。

#### ビデオコールには5MP前面カメラを追加するだけ

初回修理完了率を上げたり、OJTを簡素化するなど、現場の技術者とエキスパートの連携を可能にします。

### 比類なき価値を提供する無償Mobility DNAツール

#### Mx (モビリティ拡張機能) により、標準のAndroid搭載デバイスに強力なエンタープライズクラスの機能を追加

標準のAndroid OSのセキュリティ、データキャプチャサポート、ワイヤレス接続およびデバイス管理を向上する100を超える機能の中から選択できます。機能の管理が可能で、有効化したい機能の種類とそのタイミングが選択できます。さらに、EMM (エンタープライズモビリティ管理) によって機能を自動的に構成できます。

#### 使用したいデバイスを瞬時にステージングするStageNow

バーコードをさっとスキャンするか、NFCタグをタップするだけで数台から数千台のAndroidデバイスのステージングが容易です。

#### Enterprise Home Screen

従業員がアクセスできるアプリケーションとデバイスの機能を簡単に制御できます。また、セールスやマーケティングなどの別のチームのために別の構成を作成することも可能で、開発者は不要です。

#### そのまますぐアプリにバーコードを簡単に入力可能

ZebraのDataWedgeがあれば、スキャナで読み取ったバーコードをすぐに既存のアプリに送信でき、既存アプリのプログラミングや修正は不要です。メリット一切のコストなしで時間を大幅に節約できます。

#### EMDKを利用してTC21/TC26のあらゆるデータキャプチャ機能を有効活用

ZebraのEMDK (エンタープライズモビリティ開発ツールキット) は、お使いのTC21/TC26の機能でキャプチャしたデータを最大限活用するために必要な全てを提供します。

#### デバイスの稼働時間を改善するデバイス診断

デバイス診断を利用すると、Zebra修理センターに修理が不要なデバイスを無駄に返却することがなくなりコストをカットできます。簡単に使えるこのツールがあれば、管理者もエンドユーザーもボタンを一つ押すだけで、デバイスが社内で修理できるのか、それとも修理センターに出す必要があるのかどうかをZebraのモバイルコンピュータのメインシステムでテストすることができます。

### さらなる可能性を開く、オプションの強力なビジネスツールスイート

#### オプションのMobility DNA Enterpriseライセンス

TC21/TC26デバイスの機能と価値を最大限にする強力な音声・データツールが活用できるオプションのライセンスです。フルデュプレックス音声をはじめとする優れた音声品質を実現します。また、画期的なデータソリューションスイートが、デバイス管理、デバイスのセキュリティ保護、データ入力に新次元の簡易性を提供します。

# 仕様

物理特性	
寸法	標準バッテリー装着時： 6.22インチ（長さ）x 3.11インチ（幅）x 0.54 インチ（奥行き）/ 158mm（長さ）x 79mm（幅）x 13.7mm（奥 行き） 大容量バッテリー装着時： 6.22インチ（長さ）x 3.11インチ（幅）x 0.68 インチ（奥行き）/ 158mm（長さ）x 79mm（幅）x 17.3mm（奥 行き）
重量	8.32オンス/236g（標準バッテリー搭載時）
ディスプレイ	5.0インチカラーHD（1280 x 720）、LEDバック ライト、Corning® Gorilla® Glass
イメージャウインドウ	Corning® Gorilla® Glass
タッチパネル	容量性タッチパネル、マルチタッチ式
電源	取り外し・修理可能な充電式リチウムイオン バッテリー 標準容量：3100mAh 大容量：5400mAh 4時間時間足らずで充電完了（10時間 = 1シ フト）
拡張スロット	128GBマイクロSDスロット x 1
SIM	ナノSIMスロット x 1、オプションの eSIM（TC26のみ）
ネットワーク接続	USB 2.0 OTG x 1（ホスト/クライアント）、タ イプCコネクタ
通知方式	可聴音、マルチカラーLED、バイブレーション
キーボード	オンスクリーンキーボード
音響	スピーカー：1W（94dBA） 音声サポート（内蔵スピーカー/マイク） マイク x 2
ボタン	両側にスキャンボタン、音量調節ボタン、電 源ボタン PTT（プッシュトゥートーク）キー
性能特性	
CPU	Qualcomm Snapdragon™ 660オクタコ ア、1.8GHz
オペレーティングシ ステム	今後のAndroidのリリースに備えて ビルトインサポートを備えたAndroid 10
メモリ	4GB RAM/64GB フラッシュメモリ、3GB RAM/32GBフラッシュメモリ、2GB RAM/16GB フラッシュメモリ （全ての市場で利用可能ではありません）
セキュリティ	確認済みブート、安全ブート
動作環境	
動作温度	14°F~122°F/-10°C~50°C
保管温度	-30°F~-158°F/-30°C~70°C
湿度	5%~95%（結露なきこと）
耐落下衝撃性能	MIL-STD 810Gに従って、動作温度範囲下で4 フィート/1.2mの高さから平坦なコンクリート 面へ落下後、動作可能
耐転倒衝撃仕様	1.6フィート/0.5mからの300回の転倒後に 動作可能
シーリング	IP67
振動	4Gピーク、5Hz~2kHz、軸あたり1時間
熱衝撃	-40°C~70°Cの急激な変化 10サイクル（1サイクル = -40°Cで1.25時 間、70°Cで1.25時間）
ESD（静電気放電）	±15kVdc大気放電、±8kVdc直接放 電、±8kVdc間接放電

## IST（インタラクティブセンサー技術）

光センサー	ディスプレイのバックライトの輝度を自動的 に調整
動作センサー	MEMSジャイロスコープ付き3軸加速度計
近接センサー	ユーザーが通話中にハンドセットを頭部に当 てると自動的に検知され、ディスプレイ出力お よびタッチ入力が無効になります。
データキャプチャ	
スキャン	SE4100 1D/2Dイメージャ SE4710 1D/2Dイメージャ
カメラ	13MP背面カメラ、5MP前面カメラ（オプシ ョン）
NFC	内蔵型：高RF出力パワー、MIFARE、ISO 14443 A&B、FeliCa、ISO 15693およびNFC フォーラム仕様カード、最大50mmの読み取り 範囲

## 無線WANデータ/音声通信

無線周波数帯域 （TC26のみ）	<b>TC26（北米）</b> <ul style="list-style-type: none"><li>UMTS：B2/B4/B5</li><li>LTE：B2/B4/B5/B7/B12/B13/B14/ B17/B25/B26/B66</li><li>LTE：カテゴリー6</li></ul> <b>TC26（北米以外の世界）</b> <ul style="list-style-type: none"><li>GSM：850/900/1800/1900</li><li>UMTS：B1/B2/B3/B4/B5/B8/B9/B19</li><li>LTE-FDD：B1/B2/B3/B4/B5/B7/B8/ B19/B20/B28</li><li>LTE-TDD：B38//B40/B41</li><li>LTE：カテゴリー6</li></ul> <b>TC26（中国）</b> <ul style="list-style-type: none"><li>GSM：850/900/1800</li><li>UMTS：B1/B5/B8</li><li>LTE-FDD：B1/B3/B5/B7/B8</li><li>LTE - TDD：B38/B39/B40/B41</li><li>LTE：カテゴリー6</li></ul>
音声通信	オプションのPush-to-Talk（PTT）Express* Mobility DNAソフトウェアアプリケーションを 利用すると、屋内でのトランシーバー式インス タントPTT通話が可能です。 オプションのWorkforce Connect Push-to- Talk（PTT）Pro* Mobility DNAは、サブスクリ プションサービスを介して屋内外でトランシ ーバー式インスタントPTT通話を実現する、 導入が容易でコスト効率の高いサブスクリプ ションベースのソフトウェアアプリケーション です。 さらにオプションのWorkforce Connect Voice*があれば、TC21/TC26デバイスでフル 機能のPBXハンドセットとして活用可能。どん なに複雑な電話通信機能でも簡単に実行で き、追加で音声対応デバイスを購入・管理する 必要はありません。
GPS	A-GPS付きGPS：Glonass、BeiDou、Galileo
無線LAN	
WLAN無線	IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/i/r/k、Wi-Fi™認 定、IPv4、IPv6、1x1 MU-MIMO
転送速度	2.4GHz：802.11b/g/n - 20MHz、40MHz - 最 大150Mbps 5GHz：802.11a/g/n/ac - 20MHz、40MHz - 最 大433Mbps

## 市場とアプリケー ション

### 屋内用

- ・小売
- ・ホスピタリティ
- ・倉庫での軽作業
- ・製造

### 屋外用

- ・フィールドサー  
ビス
- ・DSD（店舗への直  
接配送）
- ・郵便
- ・宅配
- ・ルート会計

## 製品スペックシート

### TC21/TC26 タッチコンピュータ

<b>動作チャンネル</b>	チャンネル1~13 (2412~2472MHz) : 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 チャンネル36~165 (5180~5825MHz) : 36, 40, 44, 48, 52, 56, 60, 64, 100, 104, 108, 112, 116, 120, 124, 128, 132, 136, 140, 144, 149, 153, 157, 161, 165 チャンネルバンド幅: 20、40、80MHz 実際の動作チャンネル/周波数やバンド幅は、各地域の規制および承認機関により異なります
<b>セキュリティおよび暗号化</b>	WEP (40または104ビット)、WPA/WPA2/パーソナル (TKIPとAES)、WPA/WPA2エンタープライズ (TKIPとAES) -EAP-TTLS (PA-P、MSCHAP、MSCHAPv2)、EAP-TLS、PEAPv0-MSCHAPv2、PEAPv1-EAP-GTC、LEAP、EAP-PWD
<b>認証</b>	802.11a/b/g/n、WPA、WPA2
<b>高速ローミング</b>	802.11r
<b>ワイヤレスPAN</b>	
<b>Bluetooth</b>	Bluetooth 5.0 BLE
<b>環境コンプライアンス</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>RoHS 2指令2011/65/EU、改訂版2015/863</li><li>REACH SVHC 1907/2006</li></ul> 製品および原材料のコンプライアンスリストは、次のサイトをご覧ください： <a href="http://www.zebra.com/environment">www.zebra.com/environment</a>	
<b>Mobility DNA™ Professional統合ソリューション</b>	
DataWedge デバイス診断 EMDK Enterprise Home Screen Mx (モビリティ拡張機能) StageNow	

Mobility DNA™はAndroidでのみ利用可能です。Mobility DNA Professionalはプリロードされたライセンス取得済みの統合ソリューションで、無償で使用可能です。TC21/TC26向けのMobility DNAの完全サービスをフル活用するには、Mobility DNA Enterpriseライセンスが必要です。Mobility DNAソリューションの詳細については、<https://zebra.com/mobilitydna>をご覧ください。

#### 保証

Zebraのハードウェア保証条項により、材質または製造上の欠陥に対するTC21とTC26の保証期間は出荷日から1年間とします。保証条項の全文については、次のサイトをご覧ください：  
[www.zebra.com/warranty](http://www.zebra.com/warranty)

#### 推奨サービス

Zebraの最適価格のモバイルデバイスのための最適価格のサービス、Zebra OneCare™ SVがお使いのTC21/TC26 モバイルデバイスを保護します。故障に対する2年間の保護、通常の摩耗に対する補償、ライブオンラインテクニカルサポート、優先修理納期、送料無料といったサービスのほか、修理、テクニカルサポートケース、契約、LifeGuard Analytics for Androidのセキュリティパッチの状況など、デバイスに関するレポートをクラウドベースで可視化します。推奨サービスに関する詳細は、Zebra OneCareサポートサービスのページをご覧ください。

#### 脚注

\* オプションでZebra音声ソリューションを購入可能です。Mobility DNA Enterpriseライセンスは、Workforce Connect Voiceの導入と他のサードパーティのフルデュプレックス音声ソリューションのパフォーマンスの最適化とサポートに必要です。このライセンスはPush-To-Talk ExpressとWorkforce Connect PTT Profには必要ではありませんが、Mobility DNA EnterpriseライセンスにはあらゆるボイスオーバーWiFiソリューションの性能とクリアさを向上するZebraのFull Fusionを含んでいます。



●ご相談・お問い合わせはこちらまで

#### 東京本社

〒150-6023

東京都渋谷区恵比寿4-20-3 恵比寿ガーデンプレイスタワー23階  
TEL.(03)5792-9860 FAX.(03)5792-9701

#### 西日本支店

〒541-0052

大阪市中央区安土町2-3-13 大阪国際ビルディング15階  
TEL.(06)4705-1271 FAX.(06)4705-1244